

Informationen zur Verarbeitung deiner Daten als Ticketkäufer & Eventbesucher

1. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und wer Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Music Eggert, Inhaber Rolf Eggert
Paulstraße 2
19249 Lübtheen, Deutschland
E-Mail: support@me-events.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst du wie folgt:

Name: Steffen Grabowski
E-Mail: info@grabowski-beratung.de

2. Welche Datenschutzrechte hast du?

Du kannst unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu deiner Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus kannst du die Berichtigung oder die Löschung deiner Daten verlangen. Dir kann weiterhin ein Recht auf Einschränkungen der Verarbeitung deiner Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von dir bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Du hast das Recht, einer Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir deine Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, kannst du dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus deiner Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Du hast das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

3. Wo kannst du dich beschweren?

Du hast die Möglichkeit dich mit einer datenschutzrechtlichen Beschwerde an den o.g. Datenschutzbeauftragten oder an eine zuständige Datenschutzbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzbehörde erreichst du unter www.datenschutz-mv.de.

4. Verarbeitung deiner Daten im Zusammenhang mit dem Ticketkauf

Im Rahmen deiner Ticketbuchung erheben wir insbesondere folgende Daten von dir:

- Bestandsdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, Geschlecht, Geburtstag)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mailadresse)

- Zahlungsdaten (z.B. Zahlungshöhe, Zahlungsart, Bank- und Kreditkartendaten, Zahlungsstatus)
- Vertragsdaten (z.B. Gebuchte Leistungen, Bestellnummer)
- Ticketdaten (z.B. Ticket-ID)
- Meta- und Protokolldaten (z.B. Zeitpunkt der Buchung, IP-Adresse)
- Angaben zur Rabatt- und Gutscheincodes

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken und auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Zustandekommen & Abwicklung eines mit dir geschlossenen Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Zahlungsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Nachkommen unseren Aufzeichnungspflichten aus dem Steuerrecht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Aufklärung von Betrugsversuchen und Manipulationen im Zusammenhang mit der Systemnutzung und Ticketbuchung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Zur Abwicklung der Ticketbuchung und der Verwaltung der Tickets bedienen wir uns der Dienste der See Tickets GmbH in Berlin, einem Anbieter, der uns das Portal „Paylogic“ zur Verfügung stellt. Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen, der den Schutz deiner Daten gewährleistet.

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung kommt es notwendiger Weise zur Weitergabe eines Teils deiner Daten (insbesondere Bestandsdaten und Zahlungsdaten) an etwaige Zahlungsanbieter. Dies können insbesondere sein:

- iDEAL (Novalnet AG, Deutschland)
- Sofortüberweisung (Sofort GmbH, Deutschland)
- Klarna (Klarna Bank AB, Schweden & Klarna GmbH, Deutschland)
- Visa, Mastercard
- Paypal (Paypal S.a.r.l. er Cie, S.C.A, Luxembourg)
- Apple Pay (Apple Inc., USA)

Je nach deiner Wahl des Anbieters, kann es zu Weitergaben in Drittländer, z.B. die USA kommen. Diese Weitergabe ist sodann zur Erfüllung des mit dir geschlossenen Vertrages erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b iVm. Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Je nach der gebuchten Leistung kommt es zudem vor, dass wir einen Teil deiner Daten an den jeweiligen finalen Leistungserbringer weitergeben. Die Weitergabe erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO:

- Bei einer Zeltbuchung: Utopa Camping Solutions GmbH, Berlin
- Bei einer Bustourbuchung: GoaExpress Events, Hamburg
- Bei Buchung einer Rücktrittsversicherung: Paylogic / See Tickets GmbH, Berlin

Wir löschen deine Daten zu dem Zeitpunkt an dem der Zweck der Verarbeitung erloschen ist. Aufgrund steuerrechtlicher Vorgaben müssen wir einen Teil deiner Daten bis zu 10 Jahre nach Ende der Veranstaltung aufbewahren.

5. Verarbeitung deiner Daten im Zusammenhang mit deiner Newsletteranmeldung

Im Rahmen deiner Ticketbuchung kannst du im Bestellformular / Checkout zugleich unseren Newsletter abonnieren. Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir dich über die Inhalte unseres Newsletters sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren auf. Indem du unseren Newsletter abonnierst, erklärst du dich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.

Inhalt des Newsletters: Wir versenden Newsletter und E-Mails mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und unserem Unternehmen.

Double-Opt-In und Protokollierung: Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. du erhältst nach der Anmeldung eine E-Mail, in der du um die Bestätigung deiner Anmeldung gebeten wirst. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen deiner bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

Versanddienstleister: Der Versand der Newsletter erfolgt mittels CleverReach, einer Newsletterversandplattform des Anbieters CleverReach GmbH & Co. KG (Schaffjückenweg 2 in 26180 Rastede). Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen, welcher den Schutz deiner Daten gewährleisten soll.

Des Weiteren kann der Versanddienstleister nach eigenen Informationen diese Daten in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen, verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Anmeldedaten: Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn du deine E-Mailadresse sowie die gewünschten Themengebiete (Veranstaltungen) angibst und ggf. eine Sprache des Newsletters auswählst.

Erfolgsmessung – Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu,

die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

Der Versand des Newsletters und die Erfolgsmessung erfolgen auf Grundlage deiner Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dient dem Nachweis der Einwilligung in den Empfang des Newsletters.

Kündigung/Widerruf – Wir speichern deine Daten solange, bis du deine Einwilligung in die Newsletter widerrufst. Jeder Newsletter enthält am Ende der E-Mail einen Link, über den du den Newsletter abbestellen und deine Einwilligung widerrufen kannst. Solltest du nicht bis zum Erhalt des nächsten Newsletters warten können, sende bitte eine E-Mail mit deiner Abbestellung an: support@me-events.de

6. Verarbeitung deiner Daten im Zusammenhang mit der Ticketpersonalisierung

Nach der Bestellung der Tickets wird der Käufer der Tickets dazu aufgefordert die Tickets zu personalisieren oder aber diese an Dritte weiterzusenden.

Sollte der Käufer die Tickets an dich weitersenden, offenbart er uns deine E-Mailadresse. Die Verarbeitung jener ist erforderlich, um dir das Ticket / den Personalisierungslink weiterzuleiten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Angabe dazu, wer uns deine E-Mailadresse offenbart hat, erhältst du in der an dich versendeten Aufforderung zur Ticketpersonalisierung.

Im Rahmen der Ticketpersonalisierung werden folgende Angaben von dir erhoben:

- Bestandsdaten (z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, ggf. abweichende E-Mailadresse)
- Angaben zum Impf- bzw. Genesenenstatus (Corona-Virus)

Mit der Personalisierung auf dich, kommt zwischen uns und dir ein Vertrag zustande. Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt grundsätzlich auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung der Gesundheitsdaten (Impf- bzw. Genesenenstatus) erfolgt, um dir den Zutritt zur Veranstaltung unter den aktuell geltenden Corona-Bestimmungen zu ermöglichen und unseren Pflichten hieraus nachzukommen. Rechtsgrundlage hierfür bilden Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO iVm. §22 Abs. 1 Nr. 1 lit. c BDSG.

Solltest du Käufer sein und gleichzeitig das Ticket auch auf dich personalisieren wollen, werden deine Bestandsdaten aus der Bestellung automatisch deinem Ticket zugeordnet. Du hast jedoch auch die Möglichkeit Änderungen vorzunehmen. Zusätzlich ist die Angabe einer Telefonnummer erforderlich. Diese Angabe benötigen wir, um dich zeitnah im Falle von wichtigen Ereignissen zu informieren. Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Zusätzlich erheben wir Gesundheitsdaten von dir. Diese umfassen deinen Impf- bzw. Genesenenstatus hinsichtlich des Corona-Viruses. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um dir den Zutritt zur Veranstaltung unter den aktuell geltenden Corona-Bestimmungen zu ermöglichen und unseren Pflichten hieraus nachzukommen. Rechtsgrundlage hierfür bilden Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO iVm. §22 Abs. 1 Nr. 1 lit. c BDSG.

Nach der Personalisierung auf dich, wird ein Ticket erstellt, welches dir per E-Mail zugeht und deiner Person eindeutig zugewiesen ist. Ein Eintritt zur Veranstaltung wird nur dir persönlich möglich sein, weswegen du deinen Personalausweis oder Reisepass am Einlass vorzeigen musst.

Zur Abwicklung der Ticketpersonalisierung und der Verwaltung der Tickets bedienen wir uns der Dienste der See Tickets GmbH in Berlin, einem Anbieter, der uns das Portal „Paylogic“ zur Verfügung stellt. Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen, der den Schutz deiner Daten gewährleistet.

Wir löschen deine Daten zu dem Zeitpunkt an dem der Zweck der Verarbeitung erloschen ist. Aufgrund steuerrechtlicher Vorgaben müssen wir einen Teil deiner Daten bis zu 10 Jahre nach Ende der Veranstaltung aufbewahren.

7. Verarbeitung deiner Daten im Zusammenhang mit dem Greencheck

Aufgrund aktuell geltender Corona-Bestimmungen müssen wir sicherstellen, dass jeder Besucher gegen Corona geimpft oder von Corona nicht länger als 6 Monate genesen ist. Andernfalls ist es erforderlich, dass du dich regelmäßig auf Corona testen lässt.

Daher erheben wir im Rahmen des Greenchecks nachfolgende zusätzliche Daten von dir:

- Angaben zu Corona-Impfungen (z.B. Zeitpunkt, Impfstoff)
- Angaben zur Corona-Genesung (z.B. Zeitpunkt der Erkrankung)
- Angaben zu Corona-Testungen (z.B. Angaben zum Zeitpunkt, Art des Testes, Ergebnis)

Zusätzlich fordern wir dich auf, uns etwaige Nachweise per Upload zur Verfügung zu stellen.

Es kommt insoweit zur zusätzlichen Verarbeitung besonderer Datenkategorien. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bilden Art. 6 Abs. 1 lit. c und Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO iVm. §22 Abs. 1 Nr. 1 lit. c BDSG.

Zur Verwaltung der Daten und im Rahmen der Nutzung unseres Zutrittssystems über Armbänder bedienen wir uns einer Anwendung der Global Event Technologies GmbH & Co. KG in Österreich. Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen, der den Schutz deiner Daten gewährleistet.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir verpflichtet die Daten zu den Tests für 28 Tage nach der Veranstaltung zu speichern. Danach werden die Daten gelöscht.

8. Verarbeitung deiner Daten im Zusammenhang mit der Corona-Testung

Solltest du nicht gegen das Corona-Virus geimpft oder genesen (max. 6 Monate) sein, sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, dir den Zutritt zur Veranstaltung nur dann zu gewähren, wenn ein negativer Corona-Test vorliegt. Gegebenenfalls müssen bei mehrtägigen Veranstaltungen mehrere Tests über den Veranstaltungszeitraum vorgelegt werden. Daher erheben wir zusätzlich Angaben zu etwaigen Tests zu dir. Dies sind insbesondere:

- Art des Testes
- Zeitpunkt des Testes
- Ergebnis des Testes
- Durchführende Einrichtung

Es kommt insoweit zur Verarbeitung besonderer Datenkategorien. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bilden Art. 6 Abs. 1 lit. c und Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO iVm. §22 Abs. 1 Nr. 1 lit. c BDSG.

Auf der Veranstaltung werden ein oder mehrere Testzentren des Anbieters Ingenium Labs GmbH aus Frankfurt am Main betrieben, bei denen du die notwendigen Tests durchführen kannst. Sofern du hierin gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO eingewilligt hast, wird uns der Anbieter über eine Schnittstelle deine Testergebnisse während der Veranstaltung mitteilen und dir so unnötige Arbeit ersparen. Insbesondere an uns übermittelt werden:

- Deine Ticket-ID
- Dein vollständiger Name
- Angaben zum Test (Art, Zeitpunkt, Ergebnis)

Im Falle eines positiven Tests werden die Ingenium Labs GmbH und/oder wir eine Meldung an das Zuständige Gesundheitsamt tätigen, die deine Bestands-, Kontakt- sowie Testdaten enthält. Hierzu sind wir aufgrund einschlägiger Corona-Bestimmungen verpflichtet. Rechtsgrundlage für die Weitergabe bilden Art. 6 Abs. 1 lit. c und Art. 9 Abs. 2 lit. i DSGVO iVm. §22 Abs. 1 Nr. 1 lit. c BDSG.

Zur Verwaltung der Testergebnisse bedienen wir uns einer Anwendung der Global Event Technologies GmbH & Co. KG in Österreich. Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen, der den Schutz deiner Daten gewährleistet.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir verpflichtet die Daten zu den Tests für 28 Tage nach der Veranstaltung zu speichern. Danach werden die Daten gelöscht.

9. Verarbeitung deiner Daten im Zusammenhang mit der Nutzung elektronischer Systeme

Bei der Nutzung unserer elektronischen Systeme oder der unserer Dienstleister kommt es zur Erhebung von Nutzungs-, Meta- und Protokolldaten. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen stellen insbesondere die technische Stabilität der Systeme, die Betrugs- und Manipulationserkennung sowie -prävention, Nachvollziehbarkeit von Vorgängen und die Möglichkeit einer Fehlersuche dar. Etwaige Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Erhebung erloschen ist. In aller Regel ist hiervon spätestens 7 Tage nach der Veranstaltung auszugehen.

Informationen zu weiteren Verarbeitungen auf etwaigen Websites / Web-Portalen erhältst du jeweils dort unter dem Menüpunkt „Datenschutz“, „Datenschutzerklärung“, „Datenschutzrichtlinie“ o.ä..

Stand dieser Informationen: 02.09.2021

Datenschutzerklärung hinsichtlich der Shop-Nutzung

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte auf. (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Onlineangebot“). Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Verantwortlicher:

Name/Fa.: Music Eggert – Inhaber: Rolf Eggert
Straße Nr.: Paulstraße 2
PLZ, Ort, Land: 19249 Lübtheen, Deutschland
E-Mailadresse: support@me-events.de

Datenschutzbeauftragter:

Name: Steffen Grabowski
E-Mailadresse: info@grabowski-beratung.de

Arten der verarbeiteten Daten:

Bestandsdaten (z.B., Namen, Adressen).
Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern).
Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben).
Vertragsdaten (z.B., Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie, Beanspruchte Leistungen).
Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie).
Nutzungsdaten (z.B., besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten).
Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen).

Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten (Art. 9 Abs. 1 DSGVO):

Es werden grundsätzlich keine besonderen Kategorien von Daten verarbeitet, außer diese werden durch die Nutzer der Verarbeitung zugeführt, z.B. in Onlineformularen eingegeben.

Kategorien der von der Verarbeitung betroffenen Personen:

Kunden / Interessenten.
Besucher und Nutzer des Onlineangebotes.
Nachfolgend bezeichnen wir die betroffenen Personen zusammenfassend auch als „Nutzer“.

Zweck der Verarbeitung:

Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Inhalte und Funktionen.

Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege.

Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.

Marketing, Werbung und Marktforschung.

Sicherheitsmaßnahmen.

Stand: 16.07.2021

1. Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

2. Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Wir bitten Sie sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

3. Sicherheitsmaßnahmen

- 3.1. Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).
- 3.2. Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server.

4. Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten

- 4.1. *Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung*

erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

- 4.2. Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

5. Übermittlungen in Drittländer

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

6. Rechte der betroffenen Personen

- 6.1. Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.
- 6.2. Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.
- 6.3. Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.
- 6.4. Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.
- 6.5. Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

7. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

8. Widerspruchsrecht

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

9. Löschung von Daten

- 9.1. Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

- 9.2. Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

10. Erbringung vertraglicher Leistungen

- 10.1. Wir verarbeiten Bestandsdaten (z.B., Namen und Adressen sowie Kontaktdaten von Nutzern), Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Kontaktpersonen, Zahlungsinformationen) zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO. Die in Onlineformularen als verpflichtend gekennzeichneten Eingaben, sind für den Vertragsschluss erforderlich.
- 10.2. Nutzer können optional ein Nutzerkonto anlegen, indem sie insbesondere ihre Bestellungen einsehen können. Im Rahmen der Registrierung, werden die erforderlichen Pflichtangaben den Nutzern mitgeteilt. Die Nutzerkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indexiert werden. Wenn Nutzer ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden deren Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto gelöscht, vorbehaltlich deren Aufbewahrung ist aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen entspr. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO notwendig. Es obliegt den Nutzern, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherten Daten des Nutzers unwiederbringlich zu löschen.
- 10.3. Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldungen sowie Inanspruchnahme unserer Onlinedienste, speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, als auch der Nutzer an Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht hierzu besteht eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
- 10.4. Wir verarbeiten Nutzungsdaten (z.B., die besuchten Webseiten unseres Onlineangebotes, Interesse an unseren Produkten) und Inhaltsdaten (z.B., Eingaben im Kontaktformular oder Nutzerprofil) für Werbezwecke in einem Nutzerprofil, um den Nutzer z.B. Produkthinweise ausgehend von ihren bisher in Anspruch genommenen Leistungen einzublenden. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis berechtigter Interessen.
- 10.5. Die Löschung erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird jährlich überprüft; im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (Ende handelsrechtlicher (6 Jahre) und steuerrechtlicher (10 Jahre) Aufbewahrungspflicht); Angaben im Kundenkonto verbleiben bis zu dessen Löschung.

11. Kontaktnahme

- 11.1. Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet. Wir weisen Sie darauf hin, dass eine unverschlüsselte Kommunikation per E-Mail nicht als sicher gilt. Wenn möglich nutzen Sie bitte ein sicheres Kommunikationsmittel wie z.B. einen Brief.
- 11.2. Die Angaben der Nutzer können in unserem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert werden.
- 11.3. Wir setzen das CRM-System „Zendesk“, des Anbieters Zendesk Inc. (1019 Market Street, San Francisco, CA 94103 in den USA) auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (effiziente und schnelle

Bearbeitung der Nutzeranfragen) ein. Hierzu haben wir mit Zendesk Inc. einen Vertrag mit sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, in denen sich Zendesk Inc. zur Verarbeitung der Nutzerdaten nur entsprechend unseren Weisungen und zur Einhaltung des EU-Datenschutz-niveaus verpflichtet.

- 11.4. Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit jährlich. Im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (Ende handelsrechtlicher (6 Jahre) und steuerrechtlicher (10 Jahre) Aufbewahrungspflicht).

12. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

- 12.1. Wir erheben auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.
- 12.2. Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal sieben Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

13. Cookies

- 13.1. Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln.
- 13.2. Die Nutzung von technisch notwendigen und essenziellen Cookies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse stellt dabei die Bereitstellung der Inhalte und Funktionen sowie die Sicherstellung der technischen Funktionalität unserer Website dar. Es ist Ihnen möglich, das Setzen von Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers zu unterbinden. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.
- 13.3. Ferner nutzen wir auch weitere Cookies, welche nicht zwingend erforderlich sind, uns aber mehr Informationsgehalt bieten und unter Umständen auch zu Marketingzwecken dienen. Bei Aufruf der Seite werden Sie um eine entsprechende Einwilligung in die Nutzung gebeten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie haben das Recht Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- 13.4. Auf dieser Website kommen folgende Cookies zum Einsatz:

pl_basket, pl_basket_token, pl_auth, pl_queue_token, pl_session_exp, pl_storage, pl_gtm, ks_auth_state, ks_language, access_token, auth_state, _csrf

Speicherdauer: Session (<24 Stunden)

Art der Cookies: technisch notwendig

Funktion: unter anderem Speicherung des Warenkorb, Sicherheitsfunktionen etc.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen)

ks_setoptin

Speicherdauer: 6 Monate

Art des Cookies: funktional

Funktion: speichert Ihren Zustimmungsstatus zu Cookies

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen)

Facebook-Pixel (_fbp), Speicherdauer: bis zu 1 Jahr, Facebook Inc. USA / Facebook Ireland
– Marketing Cookie –

Dieses Cookie wird zu Marketingzwecken verwendet. Hierbei kommt es zu Website-Analysen, Ad-Targeting, Anzeigenmessungen, Profilbildung, websiteübergreifenden Tracking und gezielten Ausspielen von Werbung. Es kommt zu Weitergaben in ein Drittland, die USA. Weitere Informationen findest du in unsere Datenschutzerklärung unter „Facebook-, Custom Audiences und Facebook-Marketing-Dienste“. Der Einsatz erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

_gat_Ua, _ga, _gid, Speicherdauer bis zu 2 Jahres, Google LLC USA
- funktional -

Für die Verwendung von Google Analytics, die Verwendung erfolgt vollständig funktional. Es ist beim Einsatz nicht das Ziel hat, Sie zurückzuverfolgen. Um die Gesetze zu erfüllen, werden IP-Adressen von Verbrauchern anonymisiert. Wir verwenden die Cookies von Google Analytics nur, um unseren Service zu verbessern, indem wir beispielsweise auf die Suche nach Fehlern im System gehen und um eine hohe Umsetzungsgeschwindigkeit innerhalb unseres 'queueing'-Systems in der Cloud zu überwachen. Bei der Nutzung des Dienstes kommt es zu einer Übermittlung von Daten in die USA. Wir haben mit dem Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag sowie EU-Standardvertragsklauseln vereinbart, um den Schutz der Daten zu gewährleisten. Der Einsatz erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

14. Newsletter

- 14.1. Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir dich über die Inhalte unseres Newsletters sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren auf. Indem du unseren Newsletter abonnierst, erklärst du dich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.
- 14.2. Inhalt des Newsletters: Wir versenden Newsletter und E-Mails mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und unserem Unternehmen.
- 14.3. Double-Opt-In und Protokollierung: Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. du erhältst nach der Anmeldung eine E-Mail, in der du um die Bestätigung deiner Anmeldung gebeten wirst. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen deiner bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.
- 14.4. Versanddienstleister: Der Versand der Newsletter erfolgt mittels CleverReach, einer Newsletterversandplattform des Anbieters CleverReach GmbH & Co. KG (Schafjückenweg 2 in 26180 Rastede). Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen, welcher den Schutz deiner Daten gewährleisten soll.
- 14.5. Des Weiteren kann der Versanddienstleister nach eigenen Informationen diese Daten in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen, verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.
- 14.6. Anmelde Daten: Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn du deine E-Mailadresse sowie die gewünschten Themengebiete (Veranstaltungen) angibst und eine Sprache des Newsletters auswählst.
- 14.7. Erfolgsmessung – Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses

Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

- 14.8. Der Versand des Newsletters und die Erfolgsmessung erfolgen auf Grundlage deiner Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
- 14.9. Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dient dem Nachweis der Einwilligung in den Empfang des Newsletters.
- 14.10. Kündigung/Widerruf – Wir speichern deine Daten solange, bis du deine Einwilligung in die Newsletter widerrufst. Jeder Newsletter enthält am Ende der E-Mail einen Link, über den du den Newsletter abbestellen und deine Einwilligung widerrufen kannst. Solltest du nicht bis zum Erhalt des nächsten Newsletters warten können, sende bitte eine E-Mail mit deiner Abbestellung an: anfrage@musiceggert.de

15. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

- 15.1. Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos oder Schriftarten einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte"). Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte, die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die "Pixel-Tags" können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Website ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten, als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden können.
- 15.2. Übersicht von Einbindungen von Diensten & Inhalten Dritter
 - Falls unsere Kunden die Zahlungsdienste Dritter (z.B. PayPal oder Sofortüberweisung) nutzen, gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten, bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Bei der Nutzung der Dienste kann es zu Weitergaben von Daten in Drittländer kommen, welche zwingend für die Vertragserfüllung notwendig sind, sofern Sie einen entsprechenden Zahlungsdienstleister ausgewählt haben.

16. Amazon AWS & CloudFront

- 16.1. Wir nutzen für das Hosting der Website und Bereitstellung der Dienste Angebote des Anbieters Amazon Web Services Inc. mit Sitz in den USA. Dabei kann es zu einer Weitergabe Ihrer Daten in die USA, einem Drittland, kommen. Wir haben den Anbieter mittels eines Auftragsverarbeitungsvertrags sowie der Vereinbarung von EU-Standardvertragsklauseln zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet.

- 16.2. Die Nutzung der Angebote erfolgt, im Rahmen eines wirtschaftlichen Betriebes der Website und seiner Funktionen sowie zum Zwecke der Sicherstellung der Erreichbarkeit und Belastbarkeit der Systeme.

17. Login-Funktionen über Google & Facebook

- 17.1. Sie haben die Möglichkeit, sich über die Dienste von Google und Facebook in unserem System anzumelden. Dabei kommt es zu einer Verknüpfung Ihres Google- bzw. Facebook-Accounts mit dem bei uns betriebenen Account. Es kommt bei der Nutzung der Dienste zu einer Weitergabe Ihrer Daten in Drittländer (z.B. die USA). Dort haben die Anbieter selbst ihren Sitz. Die Übermittlung ist für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages bzw. vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage des Betroffenen erforderlich, sofern Sie sich für eine Nutzung des Dienstes entscheiden.

18. Facebook-, Custom Audiences und Facebook-Marketing-Dienste

- 18.1. Innerhalb unseres Onlineangebotes wird im Falle deiner Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO das sog. „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“), eingesetzt. Zweck des Einsatzes ist die Verfolgung unseres Interesses an der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes.
- 18.2. Wir haben mit Facebook einen sogenannten Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen sowie sogenannte EU-Standardvertragsklauseln vereinbart, die den Schutz deiner Daten bei diesem Anbieter gewährleisten sollen.
- 18.3. Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. „Facebook-Ads“) zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“). Die Verwendung des Facebook-Pixels und entsprechender Cookies ist es möglich, dass dein Verhalten im Internet website- und plattformübergreifend getrackt werden kann und eine Profilbildung erfolgt.
- 18.4. Des Weiteren nutzen wir beim Einsatz des Facebook-Pixels die Zusatzfunktion „erweiterter Abgleich“ (hierbei werden Daten wie Telefonnummern, E-Mailadressen oder Facebook-IDs der Nutzer) zur Bildung von Zielgruppen („Custom Audiences“ oder „Look Alike Audiences“) an Facebook (verschlüsselt) übermittelt. Weitere Hinweise zum „erweiterten Abgleich“:
<https://www.facebook.com/business/help/611774685654668>).
- 18.5. Wir nutzen ebenfalls das Verfahren „Custom Audiences from File“ des sozialen Netzwerkes Facebook, Inc. In diesem Fall werden die E-Mail-Adressen der Newsletterempfänger bei Facebook hochgeladen. Der Upload-Vorgang findet verschlüsselt statt. Der Upload dient alleine, um Empfänger unserer Facebook-Anzeigen zu bestimmen. Wir möchten damit sicherstellen, dass die Anzeigen nur Nutzern angezeigt werden, die ein Interesse an unseren Informationen und Leistungen haben oder aber eben jene von bestimmten Werbeschaltungen ausschließen.
- 18.6. Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhältst du im Hilfebereich von Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

- 18.7. Du kannst deine Einwilligung in die Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung deiner Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widerrufen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen dir innerhalb von Facebook angezeigt werden, kannst du die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen:
<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.
- 18.8. Um die Erfassung deiner Daten mittels des Facebook-Pixels auf unserer Webseite zu beenden, klicke bitten unten auf „Cookies widerrufen“.